LAPORAN SURVEY

KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN

LEMBAGA PENJAMIN MUTU INTERNAL
UNIVERSITAS DHARMAS INDONESIA
TAHUN 2020

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap Alhamdulillah dan selalu memanjatkan puji syukur kehadirat Allah S.W.T, laporan survey kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan dilingkungan Universitas Dharmas Indonesia telah kami selesaikan.

Kami mengucapkan terima kasih atas kepercayaan dan kerjasama yang telah diberikan, sehingga hasil survey ini dapat tersusun dalam bentuk laporan survey kepuasan untuk periode tahun 2020 ini.

Pelaksanaan dan penyajian laporan hasil survey ini tentunya masih terdapat kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap adanya masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan survey dan evaluasi periode yang akan datang.

Dharmasraya, 30 Agustus 2020
Kepala Lembaga Penjaminan Mutu



Dr. Estuhono, M.Pd

BAB I
PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG KEGIATAN

Survey terhadap pelaksanaan sistem mutu yang telah dijalankan di lingkungan Universitas Dharmas Indonesiaadalah bagian dari proses untuk menjaga keberlangsungan berjalannya sistem penjaminan mutu dengan standar yang sudah ditetapkan. Hasil survey tingkat kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan di lingkungan Universitas Dharmas Indonesia menjadi bagian proses evaluasi pelaksanaan sistem penjaminan mutu.

Dalam pelaksanaan survey ini terdapat 5 aspek kepuasan yang diukur yaitu kepuasan pada pekerjaan, kepuasan kepada pimpinan , kepuasan pada kompensasi , kepuasan pada sistem informasi dan kepuasan pada kondisi kerja. Responden dalam pengukuran kepuasan ini adalah dosen dari 4 fakultas dan tenaga kependidikan dari unit kerja yang ada di lingkungan Universitas Dharmas Indonesia.

B. TUJUAN

Pelaksanaan survey terhadap kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan bertujuan untuk menjaga keberlangsungan pelaksanaan sistem penjaminan mutu di Universitas Dharmas Indonesia dan untuk mengetahui tingkat kepuasan terhadap layanan yang telah ada sehingga dapat digunakan untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan. Hasil survey yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi pimpinan universitas dalam hal peningkatan manajemen dan juga untuk menyusun rencana program kerja pengembangan universitas, sesuai arah kebijakan dalam renstra dan renop Universitas Dharmas Indonesia.

C. WAKTU PELAKSANAAN SURVEY

Pelaksanaan survey kepuasan terhadap layanan yang telah diterima oleh Dosen, dan Tenaga Kependidikan yang ada di masing-masing unit kerja di lingkungan Universitas Dharmas Indonesia dilaksanakan pada bulan Juli 2020.

D. RESPONDEN

Responden kepuasan ini adalah dosen maupun tenaga kependidikan yang ada di masing-masing unit kerja di lingkungan Universitas Dharmas Indonesia.

E. WAKTU PELAKSANAAN SURVEY

Pelaksanaan survey kepuasan terhadap layanan yang telah diterima oleh Dosen, dan Tenaga Kependidikan yang ada di masing-masing unit kerja di lingkungan Universitas Dharmas Indonesia dilaksanakan pada bulan Juli 2020.

F. RESPONDEN

Responden kepuasan ini adalah dosen maupun tenaga kependidikan yang ada di masing-masing unit kerja di lingkungan Universitas Dharmas Indonesia.

G. ASPEK KOMPONEN YANG DIUKUR

Aspek-aspek tingkat kepuasan yang diukur untuk responden dosen dan tenaga kependidikan adalah sama yaitu terdapat 5 aspek kepuasan yang terdiri dari kepuasan pada pekerjaan/tugas pokok, kepuasan pada aspek sarana dan prasarana, kepuasan pada pimpinan, Kepuasan pada hak/gaji/kompensasi, kepuasan pada aspek kepedulian Universitas Dharmas Indonesia dan kepuasan aspek kerjasama.

H. WAKTU PELAKSANAAN SURVEY

Pelaksanaan survey kepuasan terhadap layanan yang telah diterima oleh Dosen, dan Tenaga Kependidikan yang ada di masing-masing unit kerja di lingkungan Universitas Dharmas Indonesia dilaksanakan pada bulan Juli 2020.

I. RESPONDEN

Responden kepuasan ini adalah dosen maupun tenaga kependidikan yang ada di masing-masing unit kerja di lingkungan Universitas Dharmas Indonesia.

J. WAKTU PELAKSANAAN SURVEY

Pelaksanaan survey kepuasan terhadap layanan yang telah diterima oleh Dosen, dan Tenaga Kependidikan yang ada di masing-masing unit kerja di lingkungan Universitas Dharmas Indonesiadilaksanakan pada bulan Juli 2020.

K. RESPONDEN

Responden kepuasan ini adalah dosen maupun tenaga kependidikan yang ada di masing-masing unit kerja di lingkungan Universitas Dharmas Indonesia.

L. ASPEK KOMPONEN YANG DIUKUR

Aspek-aspek tingkat kepuasan yang diukur untuk responden dosen dan tenaga kependidikan adalah sama yaitu terdapat 5 aspek kepuasan yang terdiri dari kepuasan pada

pekerjaan/tugas pokok, kepuasan pada aspek sarana dan prasarana, kepuasan pada pimpinan, Kepuasan pada hak/gaji/kompensasi, kepuasan pada aspek kepedulian Universitas Dharmas Indonesia dan kepuasan aspek kerjasama.

M. INSTRUMEN PENGUKURAN DAN NILAI SKORING

Instrumen pengukuran tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan adalah Kuesioner Pengukuran Tingkat Kepuasan. Instrumen kepuasan yang untuk dosen terdiri dari 42 item yang dikelompokkan dalam 5 aspek kepuasan yaitu kepuasan pada pekerjaan/tugas pokok (11 item), kepuasan kepada Sarana dan Prasarana (11), kepuasan pada pimpinan (5 item), kepuasan pada Hak/ kompensasi (10 item), kepuasan pada aspek kepedulian Universitas Dharmas Indonesia (3 item), kepuasan pada aspek kerjasama (2) item.

Dan untuk tenaga kependidikan terdiri dari 27 item yang juga dikelompokkan dalam 5 aspek kepuasan yaitu kepuasan pada pekerjaan (6 item), kepuasan kepada pimpinan (7 item), kepuasan pada suasana kerja (4 item), kepuasan pada pengembangan dan promosi (5 item), kepuasan pada gaji dan kesejatraan (5item).

Untuk mendapatkan gambaran dan masukan yang lebih lengkap terkait dengan tingkat kepuasan, disetiap akhir dari bagian/aspek kepuasan diberikan pertanyaan komentar dan saran yang dapat diisi atau tidak diisi oleh para responden. Nilai pernyataan dalam instrumen kuesioner ini terdiri atas pernyataan kepuasan dalam skala 1-5. Nilai skala kepuasan 1, adalah nilai terendah dari rentang nilai kepuasan yang ada, artinya responden tidak tahu tingkat kepuasan yang dirasakan dalam pelayanan yang diberikan oleh universitas, ini berarti indikator kepuasan yang diukur tidak sesuai dengan harapan sehingga tingkat kepuasan responden ada pada level terendah. Sedangkan nilai tertinggi adalah 5, artinya responden merasa sangat puas dengan aspek-aspek pelayanan yang diberikan oleh universitas selama ini.

N. METODE ANALISIS DATA

Hasil pengukuran tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan berupa indeks kepuasan (skala 1- 5). Indeks kepuasan tersebut selanjutnya akan analisis dengan teknik statistik descriptive. Sedangkan data yang berupa deskripsi analisisnya dilakukan secara kualitatif.

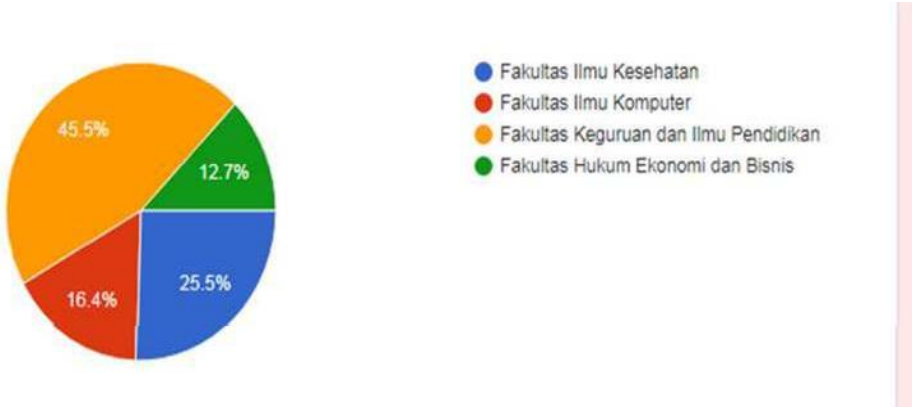
Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata kepuasan tiap aspek yang didapatkan, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala kepuasan dosen

terhadap aspek yang dinilai. Tabel klasifikasi sikap responden terhadap aspek yang dinilai dapat disusun dari jumlah skor jawaban responden, yaitu dicari skor tertinggi, skor terendah, jumlah kelas, dan jarak interval.

O. HASIL SURVEY TERHADAP DOSEN TETAP

1. Penilaian Umum Dosen Tetap terhadap Universitas Dharmas Indonesia

Hasil survey kepuasan Dosen Tetap terhadap Universitas Dharmas Indonesia dapat dilihat pada gambar berikut:

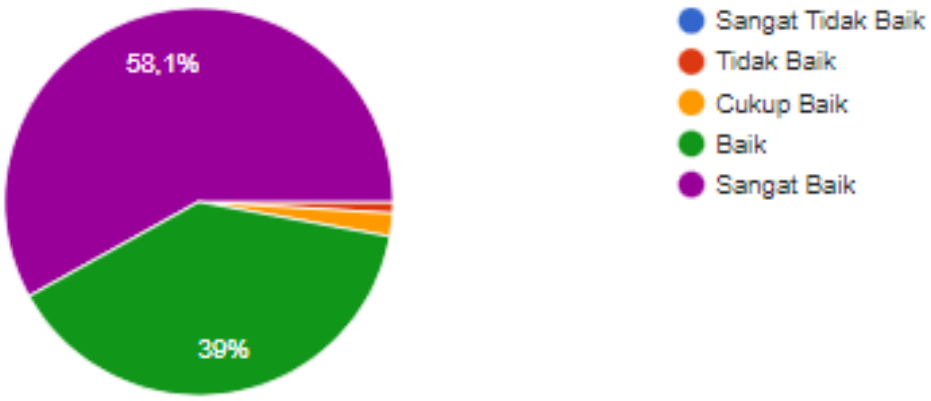


Gambar 1: Kepuasan Dosen Tetap terhadap layanan Universitas Dharmas Indonesia

Berdasarkan gambar 1 terlihat bahwa tingkat kepuasan dosen tetap terhadap Universitas Dharmas Indonesia secara umum dikategorikan cukup baik dengan persentase 45,5%. Angka ini menunjukkan bahwa pelayanan Universitas Dharmas Indonesia terhadap dosen tetap masih perlu ditingkatkan. Hal ini juga terlihat dari angka yang menyatakan tidak baik dan sangat tidak baik masing-masing 25,5% dan 16,4%. Namun demikian jika dilihat dari angka yang menyatakn bahwa pelayanan Universitas Dharmas Indonesia terhadap kebutuhan dosen tetap telah dilaksanakan dengan baik dan dengan sangat baik tergolong cukup tinggi yaitu masing-masing 0%Hal ini menunjukkan bahwa ada faktor- faktor tertentu yang dinilai tidak dilaksnakan da nada faktor-faktor tertentu yang masih perlu diperbaiki oleh pengelola universitas.

2. Penilaian Dosen Tetap Terhadap Tugas Pokok Dosen

Hasil survey kepuasan Dosen Tetap terhadap Tugas Pokok Dosen dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 2. Penilaian Dosen Tetap terhadap tugas Pokok Dosen

Gambar 2 menggambarkan persentase penilaian dosen tetap Universitas Dharmas Indonesia terhadap Tugas pokok. Dari informasi ini dapat di jelaskan bahwa tugas pokok telah dianggap sangat baik dilaksanakan. Hal ini terlihat dari 5 kategori penilaian, kategori dilaksanakan sangat baik merupakan persentase yang paling tinggi mencapai 58,1%, disusul kategori baik dengan persentase 39% dibandingkan dengan kategori penilaian yang lain yang masih rendah. Hal yang menarik bahwa, kategori ini berbanding terbalik dengan kategori dilaksanakan sangat tidak baik yang tidak satupun responden memilih kategori tersebut atau persentase kategori ini adalah 0%. Hal ini berarti bahwa tugas pokok dosen telah dianggap maksimal dilaksanakan.

Komponen-komponen penilaian yang diajukan kepada responden (Dosen Tetap) terkait tugas pokok adalah sebagai berikut:

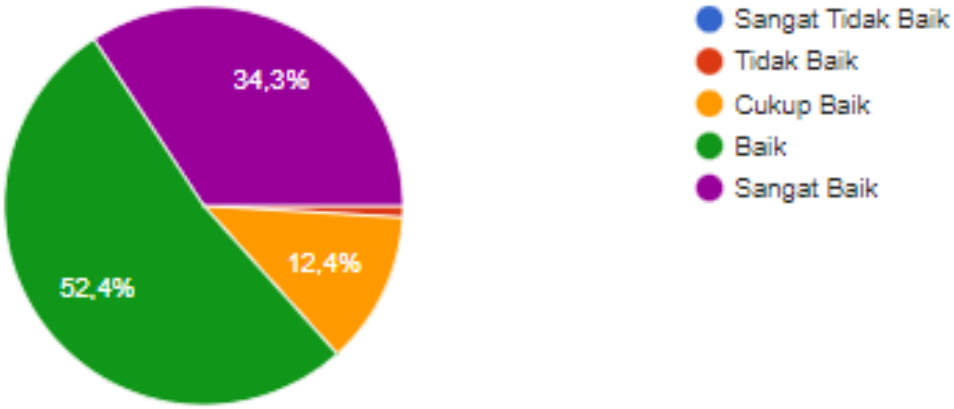
1. Dosen di Universitas Dharmas Indonesia mengampu mata kuliah sesuai dengan kompetensi
2. Dosen mengajar minimal 12 sks setiap semester
3. Dosen diwajibkan untuk membuat silabus,RPS (Rencana Pembelajaran Semester), dan BAP (Berita Acara Perkuliahan) sesuai dengan mata kuliah yang diampunya
4. Dosen melakukan evaluasi pembelajaran secara objektif dan transparan
5. Dosen diberdayakan untuk menjadi Pembimbing Akademik mahasiswa
6. Dosen diberdayakan untuk menjadi pembimbing dan penguji tugas akhir mahasiswa
7. Dosen diberikan informasi untuk melakukan penelitian baik internal maupun

eksternal

8. Dosen diberikan kesempatan untuk melakukan penelitian sesuai keahlian sekali dalam satu semester baik didanai oleh internal Universitas Dharmas Indonesia atau pihak eksternal
9. Dosen diberi kesempatan untuk membuat buku ajar atau *handout*, modul atau karya ilmiah yang lainnya
10. Dosen diberi informasi untuk melakukan pengabdian masyarakat dengan sumber pendanaan baik internal maupun eksternal
11. Dosen diberikan kesempatan untuk melakukan pengabdian masyarakat sesuai keahlian sekali dalam satu semester baik didanai oleh internal Universitas Dharmas Indonesia atau pihak eksternal

3. Penilaian Dosen Tetap Terhadap Ketersediaan Sarana dan Prasarana

Hasil survey Penilaian Dosen Tetap terhadap Ketersediaan Sarana dan Prasarana yang disediakan oleh Universitas dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 3. Penilaian Dosen Tetap terhadap ketersediaan sarana dan prasarana

Dari gambar 3 terlihat bahwa responden secara keseluruhan baik dengan sarana dan prasarana yang ada di Universitas Dharmas Indonesia. Hal ini terlihat dari jumlah responden yang menyatakan puas atau baik hanya mencapai 52,4%. Sementara itu jumlah responden yang memilih cukup puas adalah 12,4% dan ini merupakan kategori yang paling rendah dipilih oleh responden. Sejalan dengan itu, responden yang memilih sangat tidak puas adalah 0%, dan yang memilih cukup puas adalah 0%. Oleh karena itu dapat disimpulkan bahwa dengan kepuasan responden terhadap sarana dan prasarana di Universitas Dharmas Indonesia masih standar, maka perlu adanya peningkatan dan perbaikan fasilitas yang ada di Universitas

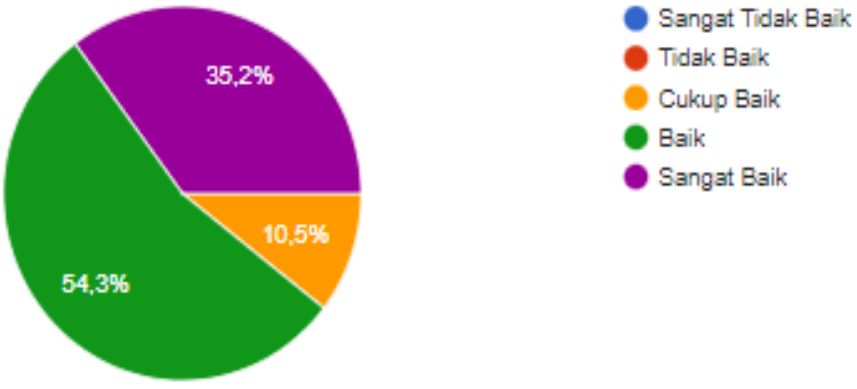
Dharmas Indonesia untuk menunjang kegiatan akademik dengan baik.

Komponen-komponen penilaian yang diajukan terkait sarana dan prasarana yang tersedia di Universitas Dharmas Indonesia adalah sebagai berikut:

1. Di setiap ruang kelas tersedia LCD setiap dibutuhkan dalam proses belajar mengajar
2. Ruang kelas memadai dan nyaman untuk proses belajar mengajar
3. Tersedia ruangan yang nyaman untuk ruang kerja dosen dalam melayani mahasiswa (PA dan bimbingan skripsi)
4. Tersedia sarana untuk mengakses internet bagi dosen untuk memperlancar tugas-tugasnya
5. Tersedia toilet yang memadai dan bersih
6. Tersedia sarana laboratorium yang memadai untuk menunjang proses pembelajaran
7. Tersedia perpustakaan yang memadai dengan koleksi pustaka yang representatif
8. Tersedia sarana dan fasilitas kesehatan
9. Tersedia sarana koperasi untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari dosen termasuk simpan pinjam
10. Tersedia sarana parkir yang memadai dan aman
11. Tersedia penerangan yang memadai di semua ruangan

4. Penilaian Dosen Tetap Terhadap Hubungan dengan Pimpinan

Hasil survey kepuasan Dosen Tetap terhadap Hubungan dengan Pimpinan dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 4. Penilaian Dosen tetap terhadap hubungan dengan pimpinan

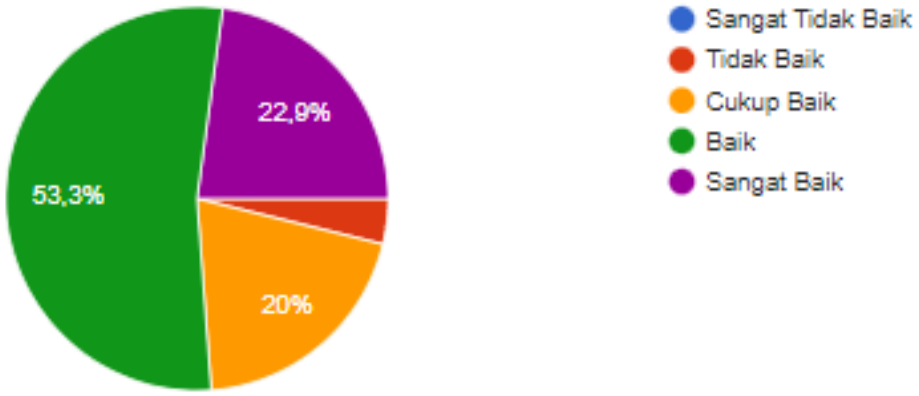
Gambar 4 menujukkan bahwa tingkat kepuasan dosen tetap terhadap pimpinan Universitas Dharmas Indonesia. Dari persentase tersebut terlihat bahwa tingkat kepuasan dosen tetap terhadap pimpinan cukup memuaskan, hal ini dibuktikan dengan jumlah kategori inilah yang paling tinggi dibandingkan dengan kategori lain yaitu 54,3%. Selain itu, didukung dengan persentase dilaksanakan dengan sangat baik 35,2%. Kategori dilaksanakan cukup baik dengan persentase yaitu 10,5%. Berbanding terbalik dengan tidak baik dan sangat tidak baik 0%. Hal ini dapat disimpulkan bahwa rata-rata responden menilai bahwa hubungan dosen tetap dengan pimpinan yang dinilai dari pelayanan dan perhatian pimpinan kepada dosen tetap dilaksanakan dengan baik.

Komponen-komponen penilaian yang diajukan kepada responden adalah:

1. Pimpinan memberikan perhatian untuk setiap hasil kerja dosen yang dilakukan
2. Pimpinan berkomunikasi baik dengan dosen
3. Pimpinan memberikan dukungan pada setiap pekerjaan dosen
4. Pimpinan memberikan *reward* dan *punishment* terhadap hasil kerja dosen
5. Pimpinan memberikan pengawasan terhadap tugas dosen dalam mengajar

5. Penilaian Dosen Terhadap Hak – Hak Dosen

Hasil survey kepuasan Dosen Tetap terhadap Hak – Hak Dosen dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 5. Penilaian dosen tetap terhadap hak dosen

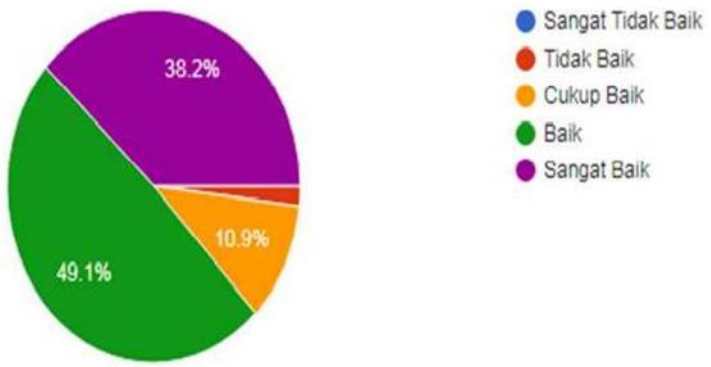
Gambar 5 menggambarkan bahwa tingkat kepuasan dosen tetap Universitas Dharmas Indonesia terhadap hak dosen dianggap sudah cukup baik. Hal terbukti dengan jumlah persentase untuk kategori dilaksanakan baik mencapai persentase yaitu 53,3%, diikuti oleh kategori dilaksanakan dengan sangat baik sebanyak 22,9%, cukup baik 20%. Sebaliknya, responden memilih dilaksanakan tidak baik dan sangat tidak baik responden menilai 0%. Dari persentase ini dapat diasumsikan bahwa rerata dosen tetap Universitas Dharmas Indonesia belum sepenuhnya puas dengan hak yang mereka terima dan masih sangat diperlukan peningkatan yang maksimal dari Universitas Dharmas Indonesia.

Komponen-komponen penilaian yang diajukan kepada responden adalah sebagai berikut:

1. Dosen memperoleh gaji dan pendapatan lain yang memadai untuk memenuhi kebutuhan hidup
2. Dosen mendapatkan THR (Tunjangan Hari Raya) setiap hari raya Idul Fitri sesuai dengan aturan yang berlaku
3. Dosen diberi kesempatan untuk mengikuti seleksi dosen teladan setiap tahun
4. Dosen diberikan jaminan kesehatan sesuai dengan aturan yang berlaku
5. Dosen diberikan fasilitas kemudahan dalam mengurus kepangkatan akademik
6. Dosen mendapat kesempatan untuk mengikuti kegiatan seminar/ pertemuan ilmiah sesuai bidang ilmu
7. Dosen mendapatkan kesempatan untuk melanjutkan studi ke jenjang yang lebih tinggi dengan bantuan pembiayaan dari internal Universitas Dharmas Indonesia atau dari pihak eksternal
8. Dosen diberikan kesempatan untuk mengikuti program sertifikasi Dosen
9. Dosen mendapat kesempatan meningkatkan jenjang karir sesuai dengan aturan yang jelas
10. Dosen diberikan tunjangan dana pernikahan/kelahiran anak sesuai dengan aturan yang berlaku.

6. Penilaian Dosen Terhadap Kepedulian Universitas Dharmas Indonesia

Hasil survey kepuasan Dosen Tetap terhadap Kepedulian UNIVERSITAS DHARMAS INDONESIA dapat dilihat pada gambar berikut:



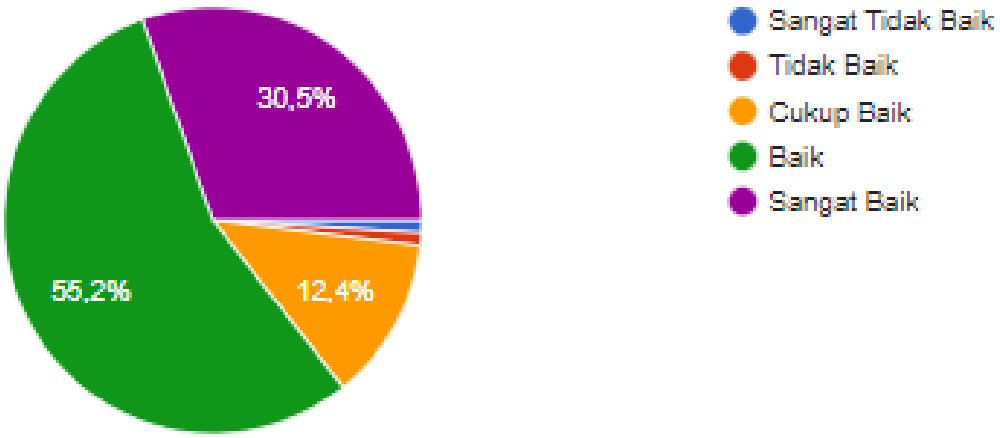
Gambar 5. Penilaian Dosen tetap terhadap kepedulian Universitas Dharmas Indonesia

Persentase diatas menggambarkan tingkat kepuasan dosen tetap terhadap kepedulian Universitas Dharmas Indonesia. Dari persentase tersebut terlihat bahwa tingkat kepuasan dosen tetap terhadap kepedulian Universitas Dharmas Indonesia dilaksanakan baik, hal ini dibuktikan dengan jumlah kategori inilah yang paling tinggi dibandingkan dengan kategori lain yaitu 49,1%. Selain itu, didukung dengan persentase dilaksanakan dengan sangat baik yaitu 38,2% dan dilaksanakan cukup baik yaitu 10%. Sebaliknya, kategori dilaksanakan sangat tidak baik dan tidak baik jumlah persentasenya yaitu 0%. Hal ini dapat disimpulkan rata-rata responden menganggap bahwa kepedulian Universitas Dharmas Indonesia terhadap dosen tetap sudah cukup maksimal namun belum dirasakan sepenuhnya oleh dosen tetap. Hal ini tentunya membutuhkan usaha yang lebih efektif dari Universitas Dharmas Indonesia dalam menunjukkan kepedulian terhadap dosen tetap Universitas Dharmas Indonesia.

1. Dosen mendapat perlindungan apabila mendapat tekanan psikis di tempat kerja
2. Dosen mendapat bantuan apabila mendapat musibah yang menimpa diri dosen dan atau keluarga
3. Dosen mendapatkan penyelesaian yang baik jika mengalami permasalahan atau konflik yang berkaitan dengan pekerjaan

7. Penilaian Dosen Terhadap Kerjasama Universitas Dharmas Indonesia

Hasil survey kepuasan Dosen Tetap terhadap Kerjasama **Universitas Dharmas Indonesia** dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 7. Penilaian Dosen Terhadap Kerjasama Universitas Dharmas Indonesia.

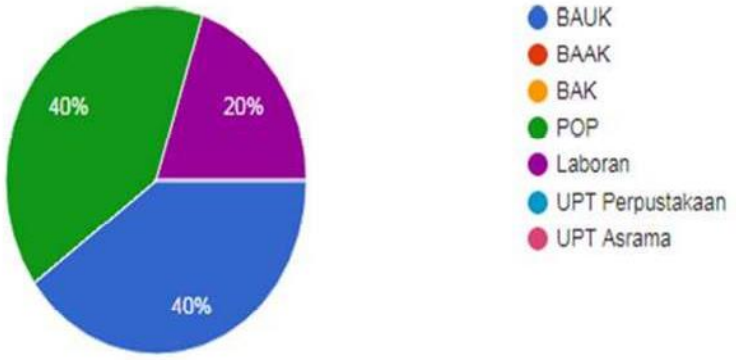
Dari pie chart diatas digambarkan bahwa tingkat kepuasan dosen tetap Universitas Dharmas Indonesia terhadap kerjasama Universitas Dharmas Indonesia dianggap sudah cukup baik. Hal terbukti dengan jumlah persentase untuk kategori dilaksanakan baik mencapai persentase yang paling tinggi yaitu 55,2%, diikuti oleh kategori dilaksanakan dengan sangat baik sebanyak 30,5% dan dilaksanakan cukup baik sebanyak 12,4%. Sebaliknya, responden memilih dilaksanakan tidak baik dan responden menilai dilaksanakan sangat tidak baik dengan persentase 0%. Dari persentase ini dapat diasumsikan bahwa rerata dosen tetap Universitas Dharmas Indonesia sudah puas dengan kerjasama Universitas Dharmas Indonesia namun masih perlu ditingkatkan.

Komponen-komponen penilaian yang diajukan kepada responden adalah sebagai berikut:

1. Dosen mendapatkan manfaat dari hasil kerjasama Universitas Dharmas Indonesia dengan pihak eksternal
2. Terjalin koordinasi/kerjasama antar lembaga/fakultas/program studi/unit di lingkungan Universitas Dharmas Indonesia.

G. HASIL SURVEY TENAGA KEPENDIDIKAN

1. Penilaian Tenaga Kependidikan terhadap Universitas Dharmas Indonesia



Hasil survey Tenaga Kependidikan terhadap Universitas Dharmas Indonesia dapat dilihat pada gambar berikut:

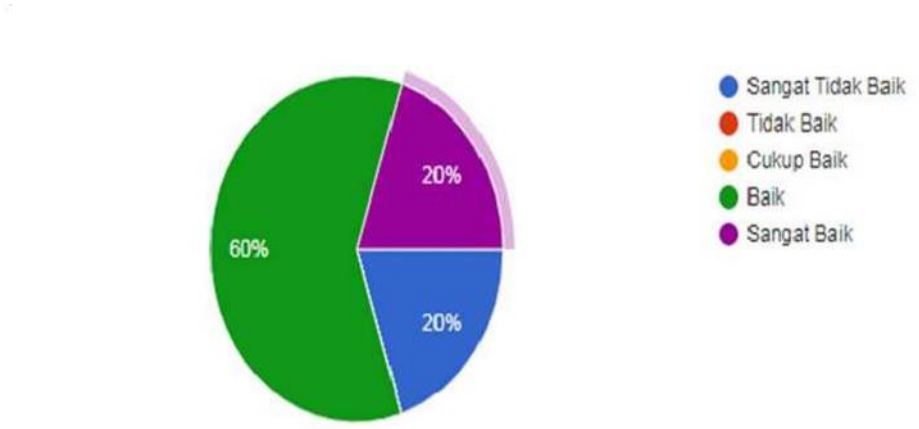
Gambar 8: Kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap Universitas Dharmas Indonesia

Berdasarkan gambar 8 terlihat bahwa tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap Universitas Dharmas Indonesia secara umum dikategorikan baik. Hal initerlihat dari persentase kepuasan tenaga kependidikan, dimana persentase tertinggi adalah kategori baik dengan persentase yaitu 40%. Sementara itu untuk kategori sangat baik mencapai 40 % dan cukup baik yaitu 20%.

Angka ini menunjukkan bahwa pelayanan Universitas Dharmas Indonesia terhadap tenaga kependidikan telah baik namun masih perlu ditingkatkan. Namun demikian jika dilihat masih adanya persentase angka yang menyatakan bahwa pelayanan Universitas Dharmas Indonesia terhadap kebutuhan tenaga kependidikan dilaksanakan dengan tidak baik dan dengan sangat tidak baik yaitu masing-masing 0% dan 0%, hal ini menunjukkan bahwa ada factor – factor tertentu yang dinilai tidak dilaksanakan tidak baik sehingga perlu adanya perbaikan pelayanan yang maksimal dari pengelola Universitas.

2. Penilaian Tenaga Kependidikan Terhadap Pekerjaan

Hasil survey Tenaga Kependidikan terhadap Pekerjaan dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 9. PenilaianTenaga Kependidikan Tetap terhadap pekerjaan tenaga kependidikan.

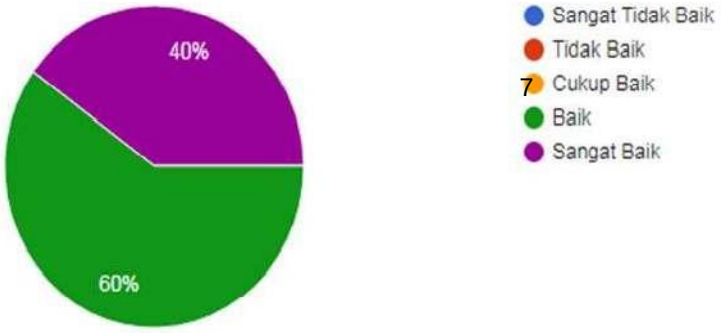
Gambar 9 menggambarkan persentase penilain tenaga kependidikan Universitas Dharmas Indonesia terhadap pekerjaan. Dari informasi ini dapat di jelaskan bahwa tugas pokok telah dianggap dilaksanakan dengan baik. Hal ini terlihat dari 5 kategori penilaian, kategori dilaksanakan baik merupakan persentase yang paling tinggi mencapai 60%, diikuti oleh persentase dilaksanakan dengan sangat baik dan sangat tidak baik dengan persentase sama yaitu 20 %. Namun bila dibandingkan dengan kategori penilaian cukup baik dan tidak baik dengan persentase 0%. Hal ini berarti bahwa tugas pokok dari tenaga kependidikan secara umum masih perlu ditingkatkan.

Komponen-komponen penilaian yang diajukan kepada responden (Tenaga Kependidikan) terkait pekerjaan adalah sebagai berikut:

1. Penempatan tenaga kependidikan di Universitas Dharmas Indonesia sesuai dengan kompetensi
2. Penempatantenagakependidikansesuaidenganlatarbelakangpendidikan
3. Penempatan tenaga kependidikan oleh Universitas Dharmas Indonesia berdasarkan kemampuan
4. Penyediaan ruang kerja yang nyaman
5. Penyediaan kelengkapan kerja (komputer, printer, ATK) sebagai penunjang kinerja tenaga kependidikan
6. Penyediaan sistem informasi (telepon, internet, email, faximili)

3. Penilaian Tenaga Kependidikan Terhadap Pimpinan Universitas Dharmas Indonesia

Hasil survey Tenaga Kependidikan terhadap Pimpinan Universitas Dharmas Indonesia dapat dilihat pada gambar berikut:



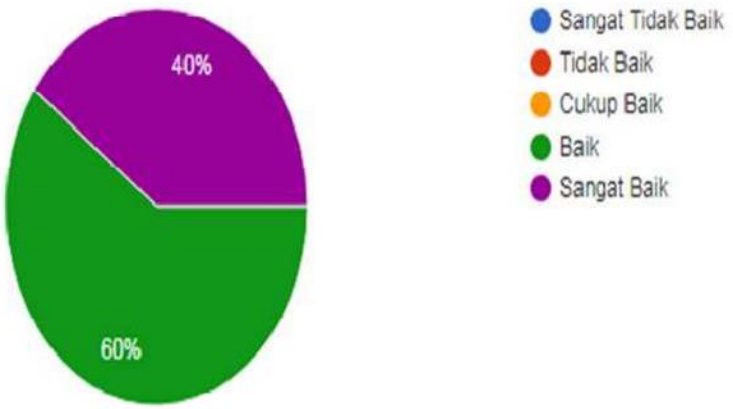
Gambar 10. Penilaian Tenaga Kependidikan terhadap Pimpinan Universitas Dharmas Indonesia

Dari gambar 10 terlihat bahwa responden secara keseluruhan puas dengan pimpinan Universitas Dharmas Indonesia. Hal ini terlihat dari jumlah responden yang menyatakan puas mencapai 60% dan ini merupakan kategori yang paling tinggi yang dipilih oleh responden. Sementara itu jumlah responden yang memilih sangat puas adalah 9%.Sejalan dengan itu, responden yang memilih cukup puas adalah 27%, dan yang memilih tidak puas adalah 4%. Oleh karena itu dapat disimpulkan bahwa dengan tingginya tingkat kepuasan responden terhadap pimpinan Universitas Dharmas Indonesia, hal ini berarti bahwa rata-rata responden menilai bahwa hubungan dosen tetap dengan pimpinan yang dinilai dari pelayanan dan perhatian pimpinan kepada dosen tetap dilaksanakan dengan baik. Adapun Komponen-komponen penilaian yang diajukan terkait pimpinan di Universitas Dharmas Indonesia adalah sebagai berikut:

1. Membagi pekerjaan kepada tenaga kependidikan secara proposional
2. Memberikan wewenang kepada tenaga kependidikan untuk melakukan tugas dan membuat laporan
3. Kerjasama dengan tenaga kependidikan
4. Memberikan pengarahan kepada tenaga kependidikan dalam melakukan tugasnya
5. Memberikan penghargaan (hadiah/pujian) terhadap hasil kerja tenaga kependidikan yang baik
6. Melakukan pengawasan terhadap kinerja tenaga kependidikan
7. Memberikan penghargaan dan sanksi secara adil

4. Penilaian Tenaga Kependidikan Terhadap Suasana Kerja

Hasil survey Tenaga Kependidikan terhadap Suasana Kerja dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 11. PenilaianTenagaKependidikan terhadap suasana kerja

Gambar 11 menujukkan bahwa tingkat kepuasan Tenaga Kependidikan terhadap suasana kerja di Universitas Dharmas Indonesia. Dari persentase tersebut terlihat bahwa Tenaga Kependidikan puas terhadap suasana kerja di Universitas Dharmas Indonesia, hal ini dibuktikan dengan jumlah kategor inilah yang paling tinggi dibandingkan dengan kategori lain yaitu 60%. Selain itu, didukung dengan kategori sangat

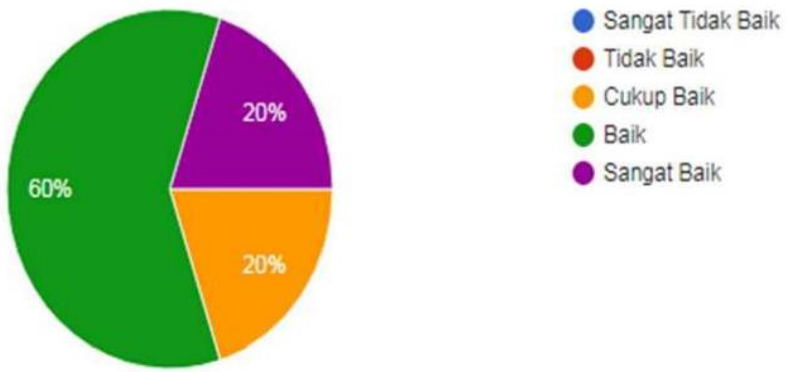
puas mencapai 40%. Sebaliknya, kategori cukup puas sebanyak 0% dan kategori tidak puas sebanyak 0%. Hal ini dapat disimpulkan bahwa rata-rata responden menilai bahwa suasana kerja di Universitas Dharmas Indonesia menyenangkan sehingga hal ini bisa meningkatkan kualitas kerja tenaga kependidikan.

Komponen-komponen penilaian yang diajukan kepada responden adalah:

1. Suasana hubungan kerja antara sesama tenaga kependidikan
2. Dalam menyelesaikan pekerjaan terjalin kerjasama yang baik dengan tenaga kependidikan lain
3. Tenaga kependidikan lain selalu memberikan bantuan apabila anda menemui kesulitan dalam menyelesaikan pekerjaan
4. Jika ada tenaga kependidikan yang berhalangan hadir, maka tenaga kependidikan lain siap mengambil alih pekerjaannya

5. Penilaian Tenaga Kependidikan Terhadap Pengembangan dan Promosi

Hasil survey Tenaga Kependidikan terhadap Pengembangan dan Promosi dapat dilihat pada gambar berikut:



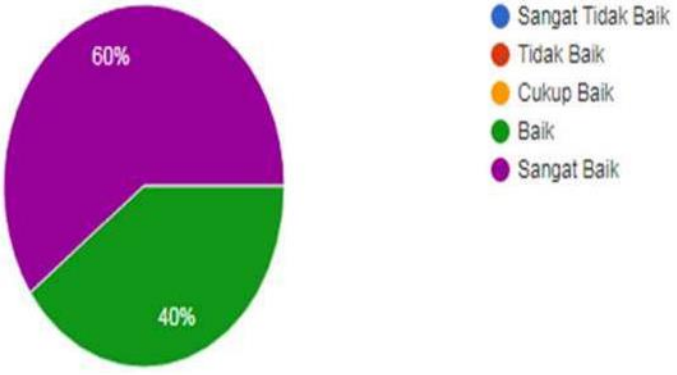
Gambar 12. Penilaian tenaga Kependidikan terhadap pengembangan dan promosi

Gambar 12 menggambarkan bahwa tingkat kepuasan tenaga kependidikan Universitas Dharmas Indonesia pengembangan dan promosi dianggap cukup memuaskan. Hal terbukti dengan jumlah persentase untuk kategori cukup memuaskan mencapai persentase yang paling tinggi yaitu 20%, diikuti oleh kategori puas sebanyak 60% dan kategori sangat puas sebanyak 20%. Sebaliknya, responden memilih tidak puas 0%. Dari persentase ini dapat diasumsikan bahwa rerata tenaga kependidikan Universitas Dharmas Indonesia cukup puas dengan pengembangan dan promosi namun masih sangat diperlukan peningkatan yang maksimal dari Universitas Dharmas Indonesia. Komponen-komponen penilaian yang diajukan kepada responden adalah sebagai berikut:

1. Universitas Dharmas Indonesia menerapkan sistem pengembangan karier tenaga kependidikan dengan studi lanjut
2. Universitas Dharmas Indonesia mengembangkan tenaga kependidikan melalui pelatihan/ workshop
3. Universitas Dharmas Indonesia menerapkan sistem pengembangan tenaga kependidikan dengan jenjang karir
4. Universitas Dharmas Indonesia menerapkan sistem pengembangan tenaga kependidikan dengan mutasi atau rotasi
5. Universitas Dharmas Indonesia menerapkan tenaga kependidikan dengan membantu pengembangan karier peningkatan kesejahteraan yang memadai

6. Penilaian Tenaga Kependidikan Terhadap Gaji dan Kesejahtraan

Hasil survey Tenaga Kependidikan terhadap Gaji dan Kesejatraan dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 13. PenilaianTenaga Kependidikan terhadap gaji dan kesejahteraan

Persentase diatas menggambarkan tingkat kepuasan tenaga kependidikan terhadap gaji dan kesejahteraan di Universitas Dharmas Indonesia. Dari persentase tersebut terlihat bahwa tingkat kepuasan tenaga Kependidikan terhadap gaji dan kesejahteraan yang diberikan oleh Universitas Dharmas Indonesia dikategorikan puas dengan persentase mencapai 60% dan ini merupakan kategori yang paling tinggi.